Санкт-Петербургское государственное бюджетное

профессиональное образовательное учреждение

«Академия управления городской средой, градостроительства и печати»

ПРИНЯТО
На заседании Педагогического совета
От 27.05.2025 г.
Протокол №4

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБПОУ «АУГСГиП»
Кривоносов А.М.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F888BBB6190C0BBF783F46124F237295
Владелец: Кривоносов Анатолий Михайлович
Действителен: с 14.05.2025 до 07.08.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

для специальности среднего профессионального образования

43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

квалификация - специалист по туризму и гостеприимству

заочная форма обучения

Санкт-Петербург
2025 г.

Рабочая программа учебной дисциплины предназначена для реализации образовательной программы среднего профессионального образования для специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство.
Разработана на основании ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1100 от 12.12.2022 г., зарегистр. Министерством юстиции (рег. № 72111 от 24.01.2023г.) с учетом примерной ООП по данной специальности.

СОГЛАСОВАНО

На заседании
Методического совета
Протокол №3 от 16.04.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
2. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
3. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
4. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство .

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04-05, ОК 07, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Формируемые ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 04-05; ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4 ЛР2, ЛР4,ЛР10 ЛР13-14 ЛР16-17	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности); - осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; - организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - принципы бережливого производства; - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; - пути обеспечения ресурсосбережения; - основные направления изменения климатических условий региона
	- формирует производственные программы - оценивает эффективность функционирования производства - определяет необходимые ресурсы для организации и функционирования производственной системы - оценивает возможные последствия принятия управленческих решений при внедрении бережливого производства	- сущность и содержание концепции бережливого производства, методы управления проектами по внедрению инструментов концепции бережливого производства

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках

ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги

Планируемые личностные результаты в ходе реализации программы

Личностные результаты реализации программы воспитания *(дескрипторы)*	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	**ЛР 2**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	**ЛР 4**
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	**ЛР 10**

Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	**ЛР13**
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	**ЛР14**
Открытый к текущим и перспективным изменениям в сфере туризма и гостеприимства. Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости.	**ЛР16**
Готовый к профессиональной конкуренции, освоению новых форм трудовой деятельности и конструктивной реакции на критику, содействующий поддержанию престижа своей профессии.	**ЛР17**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	**48**
в том числе:	
Во взаимодействии с преподавателем	**6**
из них:	
Лекции	**2**
практические занятия	**2**
Промежуточная аттестация:	
Дифференцированный зачёт	**2**
Самостоятельная работа, в т.ч. домашняя контрольная работа	**42**

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды формируемых компетенций
Тема 1. Понятие и сущность бережливого производства	**Содержание учебного материала**		ОК 04-05; ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4
	Понятие «бережливое производство». Основные термины и понятия бережливого производства. История возникновения бережливого производства. Представители школы научного управления и их вклад в бережливое производство.	1	
Тема 2. Философия бережливого производства	**Содержание учебного материала**		
	Концепция бережливого производства. Японская и американская системы бережливого производства. Западная система бережливого производства. Бережливое производство как процесс.		
	Культура бережливого производства: понятие, принципы, практика. Принципы бережливого производства. Сокращение потерь как цель бережливого производства. Виды потерь.		
	Организационные ценности бережливого производства, их сущность. Составляющие проектирования потока создания ценности. Отечественный опыт внедрения принципов бережливого производства		
	Анализ и поиск потерь в производственном процессе		
Тема 3 Инструменты бережливого производства	**Содержание учебного материала**		ОК 04-05; ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4
	Совершенствование производственных процессов и снижение потерь. Метод «6 сигм». Технологии анализа. Технологии улучшений: системы Канбан, 5S, TPM, SMED.	-	
	Стандартизация действий сотрудников организации. Анализ наблюдений за действиями сотрудников организации. Заполнение бланков стандартизированной работы	-	
Тема 4 Управление персоналом в системе бережливого производства	**Содержание учебного материала**		ОК 04-05; ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4
	Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Подбор персонала, понятие и назначение, методы отбора персонала, их характеристика. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала. Технологии вовлечения персонала. Стратегии организационных изменений. Система подачи предложений. Корпоративная культура. Формирование корпоративной культуры бережливого производства	1	
	Создание условий для широкого вовлечения и участия сотрудников в преобразованиях. Причины сопротивления изменений и способы их преодоления. Взаимодействия в системе бережливого производства		
	Кайдзен. Основные принципы и понятия. Кайдзен-сессия. Непрерывные малые изменения во всех сферах организации. Создание рабочих команд. Формирование «поддерживающих взаимоотношений» Развитие самодисциплины Самосовершенствование.		
Тема 5	**Содержание учебного материала**		ОК 04-05;

Особенности применения бережливого производства в профессиональной сфере	Понятие услуги и основные отличия реализации услуг и товаров. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов. Трансформация предприятия в бережливое. Необратимость изменений	-	ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4
	Практическое занятие ПЗ№1 Разработка мини-проекта «Бережливое производство в профессиональной сфере»	2	
Тема 6. Управление качеством продукции на основе принципа предупреждения несоответствий	**Содержание учебного материала**		ОК 04-05; ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4
	Изменчивость, как основная причина проблем с обеспечением качеством. Управление на основе принципа «предупреждение несоответствий» при оказании услуг в соответствии с концепцией «Бережливое производство». Ценовая стратегия проекта.	-	
	Разработка ценовой стратегии проекта в соответствии с концепцией «Бережливое производство»	-	
Тема 7. Моделирование и оценка эффективности организации производства в соответствии с концепцией «Бережливое производство»	**Содержание учебного материала**		
	Гибкое управление производительностью. Моделирование и оценка эффективности бизнеса (цепей поставок) с помощью инструмента Карта потока создания ценности для потребителей. Основные показатели и элементы оценки.	-	ОК 04-05; ОК07;ОК09; ПК1.1, ПК1.4
	Подходы к организации планирования: вытягивание и вталкивание. Организация применения инструмента карта потока создания ценностей, для моделирования и оценки эффективности бизнеса (цепей поставок).	-	
	Составление первичных планов и потоков денежных средств (план продаж, план формирования продукта, план затрат на продукт), план затрат на сдельную заработную плату, план коммерческих затрат, план затрат на управление.	-	
	Дифференцированный зачёт	2	
Самостоятельная работа Составление опорного конспекта по теме «История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом». Подготовить письменное сообщение по темам: «Обучение сотрудников», «Закон Парето», «Примеры потерь в офисе» Домашняя контрольная работа. Разработка мини-проекта «Бережливое производство в профессиональной сфере» Подготовка к зачёту		42	
	ИТОГО во взаимодействии с преподавателем	**6**	
	ВСЕГО	**48**	

Р

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-экономических дисциплин оснащен оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- рабочее место преподавателя,
- шкафы и тумбы для хранения учебных материалов,
- информационные стенды по дисциплине «Основы бережливого производства»,
- раздаточный материал по дисциплине «Основы бережливого производства»,
- ноутбук или ПК с установленным ПО и доступом к сети Internet,
- мультимедийный проектор,
- мультимедийный экран,
- принтер.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

Основная литература

Шмелёва А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — URL: https://e.lanbook.com. — Режим доступа: по подписке.

Киселев А. А. Принятие управленческих решений : учебник / А. А. Киселев. — Москва : КноРус, 2021. — 169 с. — URL: https://book. — Режим доступа: по подписке.

Курамшина А. Основы бережливого производства : учебник / Курамшина А., В., Попова Е., В. — Москва : КноРус, 2023. — 199 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: https://www.book.ru.— Режим доступа: по подписке.

Бездудная А. Бережливое производство : учебник / Бездудная А., Г., под общ., ред., Зинчик Н., С., Кадырова О., В., Растова Ю. И. — Москва : КноРус, 2023. — 203 с. — (Среднее профессиональное образование). — URL: https://www.book.ru.— Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. – 12-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. – URL: https://znanium.com. – Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
Знать: - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности; - принципы бережливого производства; - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; - пути обеспечения ресурсосбережения; - основные направления изменения климатических условий региона - сущность и содержание концепции бережливого производства, методы управления проектами по внедрению инструментов концепции бережливого производства	владеет профессиональной терминологией; демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; оказывает высокий уровень знания основных понятий, принципов и законов в области экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; демонстрирует системные знания о ресурсосбережении на производстве; об основных направлениях изменения климатических условий региона; демонстрирует системные знания о ресурсосбережении на производстве; об основных направлениях изменения климатических условий региона	Результаты самостоятельной работы студентов Дифференцированный зачет
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Уметь: - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по профессии (специальности);	демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности; демонстрирует умение использовать средства индивидуальной защиты и оценивать правильность их применения; владеет навыками по организации охраны труда, безопасности	Результаты самостоятельной работы студентов Дифференцированный зачет

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; - организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона - формирует производственные программы - оценивает эффективность функционирования производства - определяет необходимые ресурсы для организации и функционирования производственной системы - оценивает возможные последствия принятия управленческих решений при внедрении бережливого производства	жизнедеятельности и защиты окружающей среды при выполнении нескольких видов технологических процессов; соблюдения норм экологической безопасности; демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; демонстрирует умение пользоваться принципами разработки технических решений и технологий в области защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий: способен разрабатывать систему документов по защите окружающей среды; способен осуществлять идентификацию опасных и вредных факторов, создаваемых средой обитания и производственной деятельностью человека	